

Welcome TO eWIC

Bienvenidos a eWIC



¿Qué es el eWIC?

Los beneficios WIC están disponibles para usted y para las personas que viven en su casa, para el presente y futuros meses, que pusieron a su disposición en una tarjeta eWIC.

Fácil de usar

- Los beneficios para alimentos se agregan a su tarjeta eWIC durante sus citas de WIC.
- Esta tarjeta le permite comprar lo que necesita.
- Los beneficios permanecen disponibles en la tarjeta eWIC hasta que caducan al final del mes.



Consejos de seguridad

- Mantenga privado su Número de identificación personal (PIN por sus siglas en inglés). Solo compártalo con alguien de confianza.
- No escriba su PIN en su tarjeta eWIC.
- Si se le olvida su PIN o lo quiere cambiar, visite su agencia local de WIC.

Fraude

Si usted sospecha que se ha cometido fraude, llame al (800) 424-9121 o visite www.usda.gov/oig/hotline.htm

Es ilegal
comprar, vender,
intercambiar
o regalar los
beneficios
WIC.

Compras con eWIC

1. Repase la lista de compras proporcionadas por su agencia local de WIC o pida que la tienda imprima su saldo de beneficios.
2. La lista de compras identificará todos los beneficios de alimentos para su familia disponibles en la tarjeta eWIC.
3. Compre solo en tiendas minoristas aprobadas que se identifican con la calcomanía.
4. Dígame al cajero que está usando una tarjeta eWIC antes de que escanee los artículos.
5. Infórmele al cajero si tiene usted algunos cupones que usar.
6. El cajero le pedirá que inserte su tarjeta eWIC, ingrese su PIN de cuatro dígitos y oprima el botón de "enter" (intro) en el teclado.

*Su tarjeta eWIC se bloqueará después de intentar ingresar siete (7) veces un PIN inválido. Visite su agencia local de WIC para desbloquear su tarjeta.
7. Los artículos aprobados por WIC se deducirán de su tarjeta eWIC.
8. Verifique el recibo para asegurar que todos sus artículos se han deducido correctamente y oprima la tecla para confirmar su compra.
9. Si ha comprado artículos no aprobados por WIC, el cajero le preguntará el método de pago que usará para pagar por estos artículos.
10. Cuando la transacción WIC se ha completado, se le pedirá que quite su tarjeta y escuchará un tono o sonará un bip.
11. El cajero le dará un recibo con su saldo restante para el presente mes.
12. Asegúrese de tener su tarjeta eWIC y recibo cuando salga de la tienda.
13. Los beneficios no usados no se transfieren al siguiente mes.



Tarjeta perdida, robada o dañada

Póngase en contacto inmediatamente con su agencia local de WIC o llame al (800) 554-2544, las 24 horas al día, siete (7) días a la semana.

Departamento de Salud y Servicios para Personas de la Tercera Edad de Missouri
WIC y Servicios de Nutrición

(800) TEL-LINK (800-835-5465) WIC.MO.GOV

Esta institución es un proveedor con igualdad de oportunidades.

Un empleador con igualdad de oportunidades y políticas de acción afirmativa: Se ofrecen los servicios sin ninguna discriminación.

Los ciudadanos con algún problema auditivo o del habla pueden marcar 711.



MISSOURI DEPARTMENT OF
**HEALTH &
SENIOR SERVICES**

714 (12-22) Spanish